Manual do Usuário

Computador Pessoal
VAIO® C14 VJC141 / VJC142

Sumário

ANTES DE USAR 3
ITENS DO PRODUTO 4
PARTES E CONTROLES 5
VAIO 5
DESCRIÇÃO DAS PARTES 6
CONFIGURAÇÃO INICIAL 8
Carregando a bateria 10
SOBRE O WINDOWS 10 11
Sobre a tela e o menu iniciar 11
Abrindo ajuda e suporte do Windows 11
Sobre os tipos de contas de usuário 12
Conta local 12
Conta Microsoft 12
Alternando de uma conta local para uma conta Microsoft 13
Instalando aplicativos da Windows Store 13
Sistema de recuperação 14
USANDO O COMPUTADOR VAIO 16
Usando o touchpad 16
Usando os recursos de vídeo 17
Usando a saída HDMI 18
Cortana 18
Usando o cartão de memória SD 19
Usando a rede local sem fio (WLAN) 20
Complete tarefas importantes 21
Localize o Manual do usuário 21
Entre com a conta Microsoft 21
ATUALIZANDO O COMPUTADOR VAIO 22
INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA E PRECAUÇÕES 23
Rede sem fio Wi-Fi® 24
Requisitos para o usuário final / ativação do produto 24
Advertência 24
Recomendações importantes sobre o nível de volume 24
Para estabelecer o nível seguro 25
Uma vez estabelecido o nível de som confortável 25
Descarte de pilhas e baterias 25
Manuseio da tela LCD 26
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 27
Se tiver qualquer problema ao operar o computador 27
Problemas de recuperação 27
Problemas comuns 27
OPÇÕES DE SUPORTE 30
CERTIFICAÇÃO ANATEL 31

Antes de usar

Parabéns por adquirir um computador VAIO® e bem-vindo ao Manual do Usuário.

O computador VAIO acompanha os seguintes itens:

- Manual de consulta rápida (impresso)
  Leia atentamente este guia antes de ligar o seu computador. Nele, você encontrará informações básicas, incluindo acessórios de conexão para o seu computador VAIO, configuração do Windows, e conexão do seu computador VAIO com a internet.

- Manual do usuário (este manual)
  Você encontrará instruções sobre o uso do seu computador VAIO, informações sobre os acessórios, guia de segurança e Resolução de Problemas.

Website de Suporte VAIO

Você poderá encontrar as últimas informações de suporte VAIO.
Quando precisar de qualquer ajuda para usar seu computador VAIO, visite nosso Website de Suporte Vaio:
http://www.br.vaio.com/suporte/fale-conosco/

Itens do produto

- Adaptador CA*
- Power cord
- Guia Rápido

Guarde a embalagem do computador VAIO até certificar-se de que todos os itens fornecidos estejam realmente presentes. Se algum item estiver faltando ou danificado, entre em contato com o nosso suporte ou com o seu revendedor antes de descartar a embalagem.

- Os acessórios fornecidos foram testados e funcionam apenas com o computador VAIO.

O computador VAIO contém uma bateria removível.
O computador VAIO foi construído com ímãs em todo a tela LCD, bem como em torno de ambos os cantos esquerdo e direito do computador. Mantenha objetos magnéticos sensíveis, tais como cartões de crédito ou relógios, longe dos ímãs para evitar possível corrupção de dados ou danos.

Partes e controles

VAIO

1. Microfone
2. LED de status da câmera
3. Câmera frontal
4. Microfone
5. Tela LCD (Tela LCD Full HD - disponível em alguns modelos)
6. Botão Liga/Desliga
7. Teclado
8. Touchpad
9. Botões do Touchpad

1. Conector de energia | **2**. Porta de rede Fast Ethernet (RJ-45) | **3**. Portas USB 3.0
4. Porta HDMI | **5**. Entrada do fone de ouvido / headset | **6**. Entrada do cartão de memória SD
7. Porta USB 2.0 | **8**. Trava Kensington

1. Etiqueta de dados elétricos
2. Alto-falantes

Descrição das partes

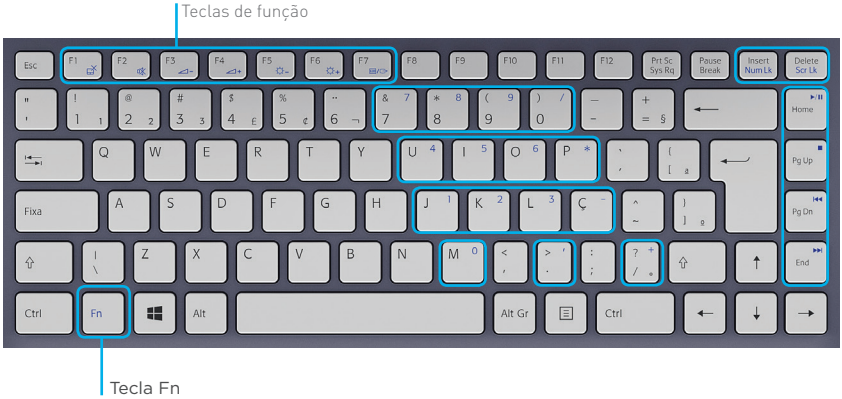
Tabela com as informações dos LEDs

LED	Indicação do LED	STATUS	Descrição
	Energia	Aceso (verde)	Indica notebook ligado
		Apagado	Indica notebook desligado
		Piscando (verde)	Indica notebook em modo de Espera/Suspenso
	Bateria	Aceso (laranja)	Indica que a bateria está em processo de recarga
		Aceso (verde)	Indica que a bateria está completamente carregada
		Piscando rápido (laranja)	Indica que a bateria está com a carga muito baixa

Tecla de função

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. A tecla Fn e as funções alternativas estão impressas no teclado na cor azul. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. As funções são mostradas no quadro abaixo. Para mais informações consulte o Manual do Usuário.

TECLA	DESCRIÇÃO
Fn + F1	Liga/Desliga o Touchpad.
Fn + F2	Liga/Desliga a função Mudo.
Fn + F3	Diminui o Volume.
Fn + F4	Aumenta o Volume.
Fn + F5	Diminui o Brilho da tela.
Fn + F6	Aumenta o Brilho da tela.
Fn + F7	Alterna saída de vídeo.
Fn + NumLk	Habilita/desabilita a Função numérica.
Fn + ScrLk	Habilita/desabilita a Função scroll lock.
Fn + ▶/II	Play/pause de mídia.
Fn + I◀◀	Voltar mídia.
Fn + ▶▶I	Adiantar mídia.
Fn + ■	Parar.


Teclas de função
Esc
F1
F2
F3
F4
F5
F6
F7
F8
F9
F10
F11
F12
Prt Sc Sys Rq
Pause Break
Insert Num Lk
Delete Scr Lk
Home
Pg Up
Pg Dn
End
Fixa
Ctrl
Fn
Alt
Alt Gr
Ctrl
Tecla Fn

Configuração inicial

1 Conecte o adaptador CA

Conecte o cabo de alimentação ao adaptador CA. Depois conecte o cabo de alimentação CA a rede elétrica. Conecte o adaptador CA ao notebook.

Polaridade do conector de energia CC.

2 Ligue o VAIO C14

Levante a tela do VAIO C14 pressione o botão liga/desliga (⏻).

Ao levantar a tampa da tela LCD, não pressione a área ao redor da câmera embutida, pois pode provocar avarias. Não desligue o computador VAIO antes da janela de configuração do Windows aparecer.

Configuração inicial

3 Configure o Windows

Siga as instruções exibidas na janela de configuração do Windows para fazer as configurações iniciais. É possível criar uma conta para fazer login no seu computador VAIO. O Windows 10 permite utilizar uma conta da Microsoft ou uma conta local. Para criar uma conta Microsoft, será necessário acesso à Internet e um endereço de e-mail para as configurações iniciais. Se não tiver acesso à Internet, crie uma conta local para começar a usar o produto.

4 Estabeleça conexão com a Internet

Estabeleça conexão com a Internet para ativar automaticamente o Windows.

□ **Conexão Wi-Fi® (LAN sem fio)**

1. Clique no ícone na barra de tarefas
2. Selecione a rede desejada (SSID) e clique em **Conectar**.

5 Complete tarefas importantes

□ **Execute o Windows Update**

Clique na caixa de pesquisa barra de tarefas e digite **Windows update** para verificar se há atualizações disponíveis.

Configuração inicial

Carregando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da entrega.

Para carregar a bateria:

Conecte o adaptador CA ao computador.

A luz do indicador de carga acende enquanto a bateria está carregando. Quando a carga da bateria se aproximar do nível máximo selecionado por você com a função de carga das bateria, a luz indicadora da carga ficará verde.

Carregue a bateria conforme descrito neste manual para a primeira carga da sua bateria.

Sobre o Windows 10

Para abrir a tela Iniciar

Operação com mouse/touchpad

Abra os botões e clique no botão Iniciar.

Operação com teclado

Pressione a tecla (Windows).

Na área de trabalho, você pode abrir a tela Iniciar selecionando (Iniciar) no canto inferior esquerdo.

Abrindo Ajuda e Suporte do Windows

Você pode obter mais ajuda e suporte do Windows 10.

□ **Acesse o aplicativo Introdução do Windows 10**.

Digite **Introdução** na caixa de pesquisa da barra de tarefas, ou busque o aplicativo na lista **Todos os Aplicativos**.

□ **Acesse o canal Suporte do Windows 10**.
Digite **Contatar o Suporte** na caixa de pesquisa da barra de tarefas, ou busque o aplicativo na lista **Todos os Aplicativos**. Para acessar o aplicativo você deve alternar de uma conta local para uma conta Microsoft.

□ **Acesse o canal Suporte do Windows 10 na internet**.
Digite **Ajuda e instruções do Windows 10** na caixa de pesquisa da barra de tarefas para localizar suporte da Microsoft na internet, ou digite o endereço http://windows.microsoft.com/pt-br/windows-10/support no seu navegador de internet padrão.

Sobre os tipos de contas de usuário

Há dois tipos de contas de usuários disponíveis no Windows 10: uma conta local e uma conta Microsoft.

Conta local

Uma conta local é o nome de usuário e senha definidos por você no seu computador VAIO®. Como a conta local deve ser usada por um único computador, você não pode compartilhar a mesma conta em vários computadores.

A definição de uma senha de conta local é opcional. Se você esquecer sua senha de conta local, recupere seu computador VAIO®.

Conta Microsoft

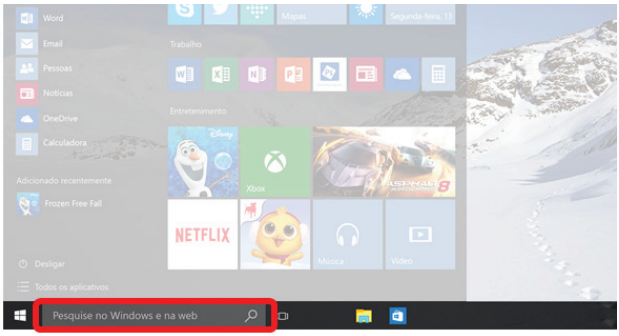
Uma conta Microsoft é o endereço de e-mail e senha que você usa para entrar nos serviços da Microsoft. Como a conta Microsoft pode ser configurada para cada usuário, você pode compartilhar a mesma conta em vários computadores. Para baixar aplicativos da Windows Store, você deve alternar de uma conta local para uma conta Microsoft.

A definição de uma senha de conta Microsoft é obrigatória. Se você esquecer sua senha da conta Microsoft, entre em contato com os serviços de suporte da Microsoft.

Alternando de uma conta local para uma conta Microsoft

No Windows 10, você pode alternar entre uma conta local e uma conta Microsoft. Ao alternar de uma conta local para uma conta Microsoft, você pode baixar aplicativos na **Windows Store**.
Para criar ou alternar para uma conta Microsoft, siga estas etapas.

1.Digite **Configurações** na caixa de pesquisa da barra de tarefas (área em destaque).



2. Clique em **Contas** para mudar a configuração.
3. Clique em **Entrar com uma conta da Microsoft**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Para alternar para uma conta local, selecione **Desconectar** na etapa 3 em vez de **Conectar à conta da Microsoft**. Se você esquecer sua senha da conta Microsoft, entre em contato com os serviços de suporte da Microsoft.

Instalando Aplicativos da Windows Store

Você pode instalar aplicativos a partir da **Windows Store**.
Você precisará de uma conta da Microsoft para usar certos aplicativos ou serviços, incluindo a **Windows Store.**

Para obter informações sobre como criar e o que você pode fazer com a conta da Microsoft, consulte **Ajuda e Suporte do Windows.**

1. Estabeleça conexão com a Internet.
2. Abra o menu Iniciar e selecione o bloco Loja.
3. Encontre um aplicativo para instalá-lo.
4 .Siga as instruções apresentadas na tela para instalar o aplicativo. Após a instalação ser concluída, o ícone do aplicativo aparecerá na tela **Todos os Aplicativos.**

É útil fixar os aplicativos que você mais utiliza na tela **Início** ou na barra de tarefas. Para fixar os aplicativos, clique com o botão direito do mouse em um ícone de aplicativo na tela **Todos os Aplicativos** e selecione o local de fixação no menu que aparece na tela.

Sistema de Recuperação

Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

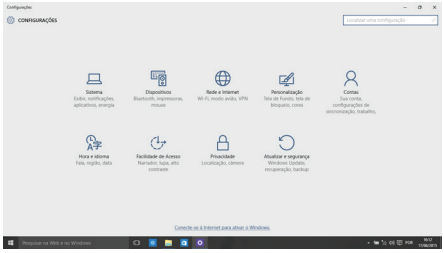
Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

ATENÇÃO!
Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

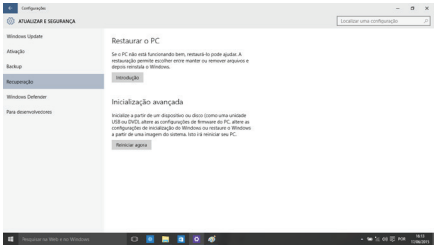
Para iniciar o procedimento é simples, basta seguir os passos abaixo:

Windows:

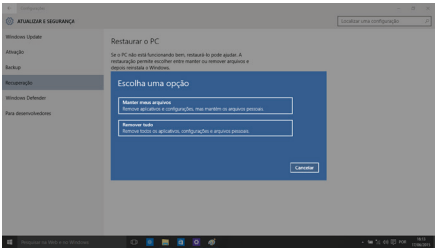
1. Pressione simultaneamente as teclas Windows + I para abrir a tela de Configurações.



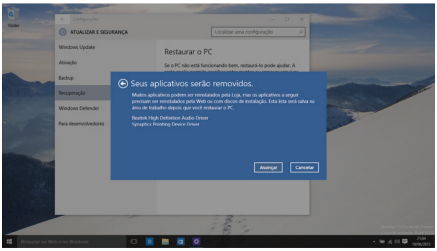
2. Selecione a opção Atualizar e Segurança e na sequência o menu Recuperação. Escolha a opção Restaurar este PC e clique no botão Introdução logo abaixo.



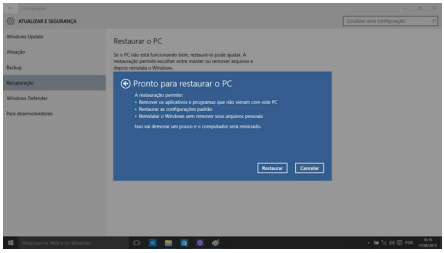
3. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção Manter meus arquivos para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção Remover tudo.



4. Ao selecionar a opção Manter meus arquivos, caso existam aplicativos que precisem ser reinstalados após o processo de recuperação, será gerada uma lista contendo estes aplicativos na área de trabalho do seu computador. Eles precisarão ser baixados novamente através da Loja de Aplicativos, da internet ou através de discos de instalação. Se estiver de acordo, clique em Avançar.



5. Clique em Restaurar para iniciar o processo de recuperação. Caso contrário clique em Cancelar.



Usando o touchpad

Você pode apontar, selecionar, arrastar e percorrer os objetos da tela usando o touch pad.

Ao deslizar o dedo no touchpad, você pode mover o ponteiro na tela do computador. Com o ponteiro no item ou objeto desejado, pressione a zona do botão esquerdo ou a zona do botão direito para executar vários comandos ou exibir menus.

Zona do botão esquerdo Zona do botão direito

Para clicar

Com o ponteiro em seu item ou objeto desejado, pressione a zona do botão esquerdo uma vez. Você também pode tocar o touchpad uma vez.

Para clicar duas vezes

Com o ponteiro em seu item ou objeto desejado, pressione rapidamente a zona do botão esquerdo duas vezes. Você também pode tocar o touchpad duas vezes rapidamente.

Para clicar com o botão direito

Com o ponteiro em seu item ou objeto desejado, pressione a zona do botão direito uma vez. Você também pode tocar o touchpad com dois dedos.
Dependendo do local do ponteiro, você pode exibir vários menus de atalho.

Para arrastar

Com o ponteiro no seu item ou objeto desejado, pressione a zona do botão esquerdo uma vez; enquanto pressiona a zona, deslize o dedo no touchpad.
Você também pode tocar o touchpad duas vezes rapidamente, e na segunda vez, deslize seu dedo.

Para arrastar e soltar

Arraste um ícone, como um arquivo, para o local desejado e tire o dedo da área do botão esquerdo. Você também pode tocar o ícone duas vezes rapidamente e, no segundo toque, deslizar seu dedo até o local desejado e então retirá-lo do teclado.

Para rolar

Deslize dois dedos para cima e para baixo no touchpad para fazer a rolagem vertical na tela. Deslize dois dedos de uma lado para o outro no touchpad para fazer a rolagem horizontal na tela.

Para voltar ou avançar sem mover o ponteiro

Enquanto estiver visualizando sites, imagens, etc., deslize três dedos de uma lado para o outro no touchpad para realizar a operação voltar/avançar sem mover o ponteiro.

Para aumentar ou reduzir o zoom

Enquanto você estiver visualizando sites, imagens, etc., aproxime dois dedos no touchpad para obter zoom. Afaste os dedos em movimento de abertura para obter mais zoom ou aproxime-os a fim de obter menos zoom.

O seu notebook pode possuir também algumas funções extras do tipo multitoque. Confira na tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Rotação	Faça movimento de rotação com 2 dedos para rotacionar uma imagem no sentido horário ou anti-horário.
	Deslizamento cima/baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem (vertical) das janelas do Windows.
	Deslizamento esquerda/direita	Com 2 dedos, deslize para a esquerda ou para a direita, para mover a barra (horizontal) das janelas do Windows.
	Reproduzir Slide /Finalizar apresentação	Com 3 dedos, deslize para cima para começar uma apresentação de slide show. Com 3 dedos, deslize para baixo para finalizar uma apresentação de slide show.
	Passar página / Voltar página	Com 3 dedos, deslize para a direita para passar uma página. Com 3 dedos, deslize para a esquerda para voltar uma página.

NOTAS:

1- Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.

2- Estes recursos dependem da compatibilidade das funções do touchpad com o programa em uso e o sistema operacional

Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook apresenta:

- Monitor LCD colorido, de 14", de alta definição, retroiluminado por LED.
- Resolução máxima de 1366x768 pixels.
- Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição, conectado à porta HDMI, pressionando Fn + F7,

possibilitando, dessa forma, maior conforto visual. Observação: Alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade.

- Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.
- Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

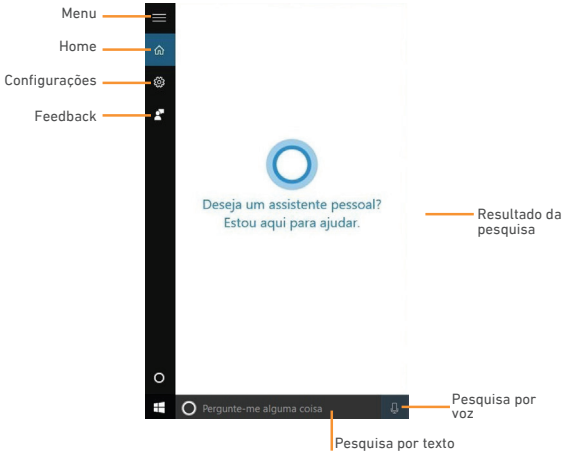
Usando a saída HDMI

O HDMI (High Definition Multimedia Interface) envia, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimídia que possua entrada HDMI, como uma televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som ou projetor. Ao conectar o cabo de comunicação* no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. Use as teclas Fn + F7 para alternar a imagem entre a tela do notebook e o dispositivo multimídia conectado.

* Cabo de conexão HDMI não incluso.
NOTA: Recurso Fn+F7 não disponível para os modelos com Linux.

Cortana (Disponível em alguns modelos)

A Cortana é a verdadeira assistente digital que ajuda a executar suas tarefas. Permite fazer buscas, ativar ou consultar compromissos, enviar emails, entre outras tarefas. É possível interagir com Cortana tanto por escrito, digitando na caixa de pesquisa ao lado do menu iniciar. Ou pressione o microfone e converse com a Cortana.



Veja algumas coisas que pode falar para Cortana:
- Quantos anos você tem?
- Me conte uma piada.
- Me mostre os últimos resultados do meu time.
- Crie um evento no meu calendário para amanhã.
- Mude meu evento das 15h para 16.
- O que vai acontecer este fim de semana?

Seu notebook conta com uma tecla de atalho no teclado para facilitar o acesso. Basta pressionar a tecla Cortana e digitar para fazer a busca, ou pressionar ícone do microfone para iniciar pesquisa por voz.

IMPORTANTE:
A função Cortana com voz é uma funcionalidade nativa do Windows, e dependerá de atualização do sistema operacional para ser ativada. Sua versão pode ainda não contar com esta funcionalidade, mas ela será ativada com nova atualização da Microsoft. Mantenha seu Windows sempre atualizado.

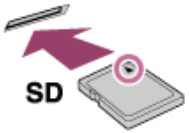
Para ativar ou desativar a busca por voz (caso esta funcionalidade já esteja disponível no seu equipamento) pressione a tecla Cortana e em seguida, selecione o ícone de Configuração . Alterar a opção de busca por voz para ativar ou desativar em seu equipamento.

Usando o cartão de memória SD

Seu computador VAIO® é equipado com um slot do cartão de memória SD. Você pode usar esse slot para transferir dados entre câmeras digitais, camcorders, music players e outros dispositivos de áudio/vídeo. O slot do cartão de memória SD do computador aceita os seguintes cartões de memória:

- Cartão de memória SD
- Cartão de memória SDHC
- Cartão de memória SDXC
- Cartão de memória MMC

Para inserir um cartão de memória SD, siga estas etapas.
1. Localize o slot do cartão de memória SD.
2. Segure o cartão de memória SD com a seta apontada para o slot, e deslize-o cuidadosamente para dentro do slot até que ele encaixe no lugar.



O ícone do cartão de memória SD aparecerá na janela Meu computador depois que você inserir o cartão no slot.

Cuidado para não inserir um cartão de memória SD pelo lado errado. Se você forçá-lo no slot de cabeça pra baixo, o slot pode ser danificado. Consulte o manual que acompanha o cartão de memória SD para obter mais informações.

O ícone do cartão de memória SD não aparecerá na janela Meu computador até você inserir o cartão no slot.

Quando inserir o cartão de memória SD no slot pela primeira vez, você pode ser solicitado a instalar o driver. Se isso acontecer, siga as instruções apresentadas na tela para instalar o driver.

Usando a rede local sem fio (WLAN)

Iniciando Comunicações Wi-Fi(R) (LAN sem fio)

Você pode estabelecer comunicações de Wi-Fi entre o computador VAIO® e um ponto de acesso (não fornecido).

Antes de usar Wi-Fi, verifique se um ponto de acesso Wi-Fi está ligado e operante.

1. Conecte um ponto de acesso ao computador VAIO® .Consulte **Ajuda e Suporte do Windows** e o manual que acompanha o ponto de acesso para obter mais informações.
2. Selecione o ícone na área de notificação da barra de tarefas.
3. Selecione o ponto de acesso desejado e **Conectar**. Depois que a conexão for estabelecida, será exibido **Conectado** no campo do ponto de acesso sem fio selecionado.

Se a janela de entrada da chave de segurança aparecer, digite a chave de segurança conforme solicitado e selecione **OK**. Consulte **Sobre a Chave de Segurança para Wi-Fi(R) (LAN sem fio)** para obter mais informações.

Observe que as chaves de segurança fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Sobre a Chave de Segurança para Wi-Fi(R) (LAN sem fio)

Chave de segurança é um protocolo para Wi-Fi que criptografa os dados transmitidos por Wi-Fi. Ela também é chamada de chave de criptografia ou chave WEP (Wired Equivalent Privacy).A chave de segurança permite que dispositivos sem fio que tenham a mesma chave, como o ponto de acesso Wi-Fi e um computador, se comuniquem entre si por Wi-Fi.

A chave de segurança é atribuída a cada ponto de acesso por padrão. (Verifique se a chave de segurança padrão foi alterada para proteger dados contra uso não autorizado.) Se você não conseguir encontrar a chave de segurança padrão, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso.

Se você inserir uma chave de segurança incorreta e seu computador VAIO® não se conectar a um ponto de acesso, siga estes passos para estabelecer a conexão.

1. Abra os botões e selecione o botão **Configurações**.
2. Selecione .
3. Altere a configuração **Wi-Fi** para **Ligado**.
4. Selecione o ponto de acesso Wi-Fi desejado e **Conectar**.

Para verificar o status da conexão Wi-Fi

Abra a área de trabalho e mova o ponteiro do mouse sobre o ícone na área de notificação da barra de tarefas para verificar o status da conexão Wi-Fi, como o ponto de acesso conectado no momento ao seu computador VAIO® .

Pode levar algum tempo para encontrar e se conectar a um ponto de acesso Wi-Fi antes de começar a comunicação com Wi-Fi.

Complete tarefas importantes

□ **Execute o Windows Update**

Clique na caixa de pesquisa barra de tarefas e digite **Windows update** para verificar se há atualizações disponíveis.

Localize o Manual do Usuário

O **Manual do usuário VAIO** está disponível em formato eletrônico (web e PDF) no seu computador e no site da VAIO® Brasil. Para acessá-lo, clique na caixa de pesquisa da barra de tarefas do Windows, digitando **Manual do usuário VAIO** ou entre na seção de SUPORTE do site http://www.br.vaio.com.

Entre com a conta da Microsoft

Para baixar e usar aplicativos da **Windows Store**, você deve usar uma conta da Microsoft em vez de uma conta local. Você pode criar uma conta da Microsoft seguindo as etapas abaixo:

1. Digite **Configurações** na caixa de pesquisa da barra de tarefa.
2. Clique em **Contas** para mudar a configuração.
3. Clique em **Entrar com uma conta da Microsoft** e siga as instruções da tela.

Um número aparecerá no bloco do aplicativo **Loja** na tela **Iniciar** quando atualizações de aplicativos estiverem disponíveis. Clique no bloco para inciar **Loja** e atualizar os aplicativos da Windows Store.

Atualizando o computador VAIO

Certifique-se de atualizar seu computador VAIO® utilizando os seguintes aplicativos para aprimorar sua eficiência, segurança e funcionalidade.

Para realizar as configurações de atualização a seguir, seu computador VAIO® precisa estar conectado à Internet.

Windows Update

O **Windows Update** permite que você torne seu computador VAIO® mais estável.

1. Digite **Windows update** na caixa de pesquisa da barra de tarefas.
2. Clique em **Verificar se há atualizações** para buscar e instalar atualizações.
   Siga as instruções da tela.

Para atualizar aplicativos da Windows Store

Atualize os aplicativos pela **Windows Store**. Caso seja necessária uma atualização, um número aparecerá no bloco **Loja** do menu **Iniciar**.

1. Abra o menu **Iniciar** e selecione o bloco **Loja**.
2. Selecione **Atualizações** no canto superior direito da tela.
   O número entre parênteses mostra o número de programas que você pode usar.
3. Defina uma marca de seleção para os aplicativos que você deseja atualizar e selecione **Instalar**.
   Para atualizar os aplicativos mais tarde, remova a marca de seleção.

Informações de segurança de precauções

- Desligar o computador através do botão Liga/Desliga não protege o computador VAIO de oscilações da rede elétrica, que podem danificar o equipamento. Para desconectar completamente da rede elétrica é necessário desconectar também o adaptador CA ou o cabo de alimentação. Para permitir isso, é recomendado que a tomada esteja instalada perto do equipamento e seja facilmente acessível.
- Para evitar um possível risco de incêndio ou choque, mantenha o computador VAIO longe da chuva ou humidade.
- Para evitar um possível risco elétrico, não desmonte o computador VAIO. Tenha certeza de utilizar profissional qualificado para manutenção, somente quando necessário. Entre em contato com o Suporte Técnico VAIO para orientação adequada.
- Não coloque o computador VAIO diretamente no colo quando for utilizá-lo por período de tempo prolongado. A temperatura da tampa traseira do computador durante a operação poderá resultar em desconforto ou queimaduras.
- Mantenha o adaptador CA longe do corpo. O adaptador CA se aquecerá durante a operação ou carregamento e poderá causar desconforto ou queimaduras se for mantido em contato com a pele.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação de ar (nas laterais e parte inferior) do computador VAIO enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas restringe o fluxo de ar e pode causar superaquecimento interno, resultando em deformação ou mau funcionamento do seu computador VAIO ou um risco de incêndio.
- Observe as seguintes recomendações para assegurar o fluxo de ar adequado do computador VAIO:
  - Não utilize o computador em uma superfície macia (tapetes, almofadas, cobertores, etc.), em uma superfície coberta de poeira, parcialmente coberto ou perto de tapeçarias onde fluxo de ar possa ser bloqueado. Utilize sempre a computador em uma superfície rígida, plana e limpa.
  - Não utilize o adaptador CA parcialmente coberto ou em local onde fluxo de ar possa ser bloqueado, pois poderá provocar sobreaquecimento do mesmo.
  - Antes de transportar o computador, certifique-se de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado.
- Antes de mover o computador VAIO, certifique-se de que o mesmo não esteja sobreaquecido. A proximidade da mão das aberturas de ventilação de ar (nas laterais e na parte inferior do computador VAIO) poderá causar desconforto ou queimaduras.
- Mantenha o computador VAIO fora de locais sujeitos a:
  - Calor (próximo a fontes de calor, incluindo radiadores, aquecedores ou dutos de ar)
  - Interferência magnética (próximo a fontes magnéticas, incluindo ímã ou alto-falantes sem blindagem).
  - Luz do sol direta ou poeira excessiva.
  - Alta humidade ou chuva.
  - Vibração mecânica ou choque.
  - Temperaturas extremamente altas ou baixas.

A VAIO recomenda que use somente o adaptador CA fornecido com o computador VAIO. Se for substituído durante o ciclo de vida do produto, certifique-se de componente genuíno e compatível com o computador VAIO. A VAIO não assume qualquer responsabilidade por quaisquer consequências que pode surgir a partir de:

- Uso de um adaptador CA não-genuíno para o computador VAIO.
- Não utilize as funções de rede sem fio em locais como hospitais, pois pode causar mau funcionamento dos dispositivos médicos.
- Durante voos comerciais, siga as instruções dadas pelas companhias aéreas. Verifique e respeito pelos regulamentos de companhias aéreas no uso das funções sem fios. Se o uso do funções sem fios for proibida na aeronave, desative todas as funções sem fios do seu VAIO antes do embarque. Selecione (Iniciar), **Definições e Rede e Internet**. Em seguida, ligue **modo Avião**.
- Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

Rede sem fio Wi-Fi®

A conexão Wireless LAN, incorporada apenas nos modelos selecionados, obteve a certificação Wi-Fi® e está em conformidade com as especificações de interoperabilidade estabelecidas pela WFA (Wi-Fi Alliance).

Requisitos para o usuário final/ ativação do produto

Alguns produtos de software fornecidos com este computador podem incluir recursos tais como proteção contra cópia e tecnologia para gestão de conteúdo.
O uso dos produtos do software requer um acordo para os contratos aplicáveis aos usuários finais e total conformidade com os procedimentos aplicáveis à ativação do produto. Os procedimentos para ativação do produto e as diretivas de privacidade serão detalhados durante o lançamento inicial do produto de software ou durante algumas reinstalações do software ou reconfigurações do computador e poderão ser concluídos pela Internet ou pelo telefone (despesas de chamada poderão ser cobradas).

Advertência

Evite o uso prolongado do aparelho com volume alto (potência superior a 85 decibéis), pois isto poderá prejudicar a sua audição (Lei Federal No 11.291/06).

Recomendações importantes sobre o nível de volume

Caro(a) consumidor(a)
Maximize o prazer de ouvir a música com este aparelho lendo estas recomendações que ensinam você a tirar o máximo proveito do aparelho quando reproduzir um som a um nível seguro. Um nível que permite que o som seja alto e claro, sem distorção e sem causar desconforto e, o mais importante, de uma forma que proteja a sua sensibilidade auditiva.

Para estabelecer um nível seguro:

Ajuste o controle de volume a um nível baixo.
Aumente lentamente o som até poder ouvi-lo confortavelmente e claramente, sem distorções.

Uma vez estabelecido um nível de som confortável:

Ajuste o controle de volume e deixe-o nesta posição. O minuto gasto para fazer este ajuste agora protegerá a sua audição no futuro. Afinal de contas, nós queremos que você ouça durante toda a vida.
A seguir, incluímos uma tabela com os níveis de intensidade sonora em decibéis e os exemplos de situações correspondentes para a sua referência.

Níveis de Decibéis	Exemplos
30	Biblioteca silenciosa, sussurros leves
40	Sala de estar, refrigerador, quarto longe do trânsito
50	Trânsito leve, conversação norma, escritório silencioso
60	Ar condicionado a uma distância de 6m, máquina de costura
70	Aspirador de pó, secador de cabelo, restaurante ruidoso
80	Tráfego médio de cidade, coletor de lixo, alarme de despertador a uma distância de 60cm.
OS RUÍDOS ABAIXO PODEM SER PERIGOSOS EM CASO DE EXPOSIÇÃO CONSTANTE	
90	Metrô, motocicleta, tráfego de caminhão, cortador de grama
100	Caminhã de lixo, serra elétrica, furadeira pneumática
120	Show de banda de rock em frente às caixas acústicas, trovão
140	Tiro de arma de fogo, avião a jato
180	Lançamento de foguete

Informação cedida pela Deafness Research Foudation, por cortesia.

Descarte de pilhas e baterias

Para modelos com pacote de bateria removível e/ou baterias secas

Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

Baterias de Ion-Litio

Atenção: Se a bateria não for manuseada corretamente, ela poderá explodir, causar incêndio ou até mesmo queimaduras químicas. Observe as seguintes precauções.

- Não desmonte, esmague ou exponha a bateria a qualquer choque ou impacto, como martelar, deixar cair ou pisar.
- Não provoque curto-circuito, nem deixe que objetos metálicos entrem em contato com os terminais da bateria.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas, acima de 60°C, como sob a luz solar direta ou no interior de um carro estacionado ao sol.
- Não incinere nem jogue no fogo.

- Não manuseie baterias de ion-litio danificadas ou com vazamentos.
- Mantenha a bateria fora do alcance de crianças pequenas.
- Mantenha a bateria seca.
- Substitua apenas por uma bateria do mesmo tipo ou equivalente recomendada pela VAIO®.

Manuseio da tela LCD

- Não deixe a tela LCD voltada para o sol. Isso poderá danificá-la. Tenha cuidado ao usar o computador perto da janela.
- Não risque a superfície da tela LCD nem aplique pressão sobre ela. Isso pode causar o funcionamento incorreto.
- Usar o computador em condições de baixa temperatura pode produzir uma imagem residual na tela LCD. Isso não é um funcionamento incorreto. Quando o computador retorna à temperatura normal, a tela volta ao normal.
- Uma imagem residual poderá aparecer na tela LCD se essa imagem tiver sido exibida por longo tempo. A imagem residual desaparece logo. Você pode usar uma proteção de tela para evitar imagens residuais.
- A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal, não é indício de funcionamento defeituoso.
- A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos de brilho (vermelho, azul ou verde) poderão ser observados na tela LCD. É um resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento defeituoso.
- Evite esfregar a tela LCD. Isso poderá danificá-la. Use um pano macio e seco para limpá-la.

Solução de problemas

Se tiver qualquer problema ao operar o computador

Tente estas sugestões antes de contatar um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO® ou seu revendedor VAIO® local diretamente.

- Leia as informações sobre solução de problemas nesta seção ou no **Manual do Usuário VAIO** na tela.
- Visite o site de suporte on-line do VAIO® http://br.vaio.com.

Problemas de recuperação

Não consigo iniciar/concluir o processo de recuperação

- Desconecte todos os dispositivos externos desnecessários do computador.

Experimente as sugestões a seguir:

- Se você não conseguir recuperar o computador a partir da área de recuperação, reinicie o computador e tente novamente.
- Se você não conseguir recuperar o computador usando uma unidade USB, conecte a unidade a outra porta USB ou à porta USB compatível com o padrão USB 2.0 (se houver). Então, desligue o computador e tente realizar a recuperação novamente.
- Se o problema continuar, visite o site de suporte on-line do VAIO para obter mais assistência.

Problemas comuns

Meu computador não inicia

- Antes de usar o computador pela primeira vez, você precisa conectar o computador a uma fonte de energia CA (com o adaptador CA quando fornecido).
- Certifique-se de que todos os cabos estejam seguramente conectados aos dispositivos, como entre o computador e o cabo de energia (com o adaptador CA quando fornecido).
- Verifique se a bateria está instalada adequadamente e carregada.
- Desconecte todos os cabos e dispositivos periféricos, como o cabo de energia, o adaptador AC e o dispositivo USB e aguarde cerca de cinco minutos. Então, coloque-os todos de volta e ligue o computador novamente.
- Remova todos os módulos de memória adicionais que você possa ter instalado desde a compra e reinicie o computador.
- Se o computador estiver conectado a um cabo de força com interruptor, verifique se o interruptor está ligado e o cabo de força seguramente conectado à fonte de energia.
- Se estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de energia e ligado.

A luz do indicador de energia verde está ligada, mas a tela permanece em branco (modelos equipados com luz indicadora de energia)

- Pressione as teclas **Alt+F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Pode ter ocorrido um erro de aplicativo.
- Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, selecione (**Desligar**) no canto inferior direito da tela do computador e selecione **Reiniciar**.

- Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Desconecte o cabo de energia ou o adaptador CA e aguarde aproximadamente cinco minutos. Em seguida, conecte o cabo de energia ou o adaptador CA e ligue o computador novamente.
  Desligar o computador com as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, com o chave liga/desliga ou com o botão liga/desliga poderá causar a perda de dados não salvos.

A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia

- Esse problema pode ser causado pela instalação incorreta da bateria. Para resolvê-lo e desligue o computador. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário VAIO** na tela.
- Se o problema persistir, contate um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO®.
  Para localizar o centro ou agente mais próximo, consulte o **Manual do Usuário VAIO** na tela.

Uma mensagem é exibida notificando incompatibilidade ou instalação inadequada da bateria, e o computador entra no modo de hibernação

Consulte as respostas para "A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia".

O Windows não aceita minha senha e retorna a mensagem: Enter Onetime Password

Se você inserir uma senha de power-on errada três vezes consecutivas, a mensagem **Enter Onetime Password** será exibida e o Windows não iniciará. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Se o computador estiver equipado com luz indicadora de energia, verifique se a luz indicadora está apagada. Aguarde de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e insira a senha correta.
A senha diferencia maiúsculas de minúsculas, portanto, verifique as letras antes de inserir a senha.

Como posso criar uma partição de disco rígido?

Se você reduzir o volume da partição de unidade C: você pode não criar uma Mídia de Recuperação ou completar o processo de recuperação e de atualização com êxito pois o espaço livre na unidade de disco rígido integrada não é suficiente.

1. Digite **Criar e formatar partições do disco rígido** na caixa de pesquisa da barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito na unidade C: e selecione **Diminuir Volume**.
3. Insira o tamanho da partição a ser criada em **Digite o espaço a diminuir em MB**: e selecione **Diminuir**.
4. Clique com o botão direito em **Não alocado** e selecione **Novo Volume Simples**.
5. Siga as instruções na tela.

A tela Ativação do Windows está aparecendo
A ativação do Windows não está completa. Digite **Ativação** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e conecte o computador à Internet. A ativação deverá ocorrer automaticamente. Você também pode ativar o Windows por telefone. Para obter detalhes, consulte a tela Configurações do **computador.**

Conteúdo neste guia está sujeito a mudanças sem aviso prévio.

Opções de suporte

O site de suporte on-line oferece informações sobre o computador VAIO® , além de uma seleção de perguntas frequentes.

Site de suporte on-line da VAIO®

http://www.br.vaio.com/

Quando você contatar o VAIO Suporte, você pode ser solicitado a informar o número serial (9 dígitos) e o modelo do seu computador VAIO® . O número serial e o modelo podem ser encontrados:
- na parte posterior da tela (é preciso sair do modo teclado para ter acesso a esta informação);
- na caixa original do VAIO.

Central de Relacionamento VAIO®

Caso não encontre a informação necessária em nosso site é possível contatar a VAIO® diretamente por telefone. Para que o atendimento seja mais rápido e eficiente, tenha em mãos os seguintes dados:

1. O modelo de seu notebook VAIO®. O modelo encontra-se na parte posterior da tela (é preciso sair do modo teclado para ter acesso a esta informação), ou na nota fiscal do mesmo.
2. O número de série de seu notebook. O número de série encontra-se na parte posterior da tela (é preciso sair do modo teclado para ter acesso a esta informação).
3. Sistema operacional de seu notebook (Ex. Windows 10).
4. Uma breve descrição do problema.

Telefones:
3004 4246 São Paulo, Belo Horizonte, Brasília e Curitiba; 0800 880 8246 demais localidades. O horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 20:00, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília), exceto feriados.

Outros sites

Você também pode localizar informações úteis nos seguintes sites da Web.

Suporte on-line para sistema operacional

Para obter suporte para o sistema operacional Microsoft Windows, visite o site de atendimento ao cliente da Microsoft. http://support.microsoft.com/

Sustentabilidade ambiental

Para as iniciativas ambientais da VAIO® e reciclagem de seus produtos, visite nosso site de sustentabilidade. http://www.br.vaio.com

Certificação Anatel

Intel 3165NGW

0258-14-2198

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

"Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução Nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br

VAIO e VAIO são marcas registradas da Sony Corporation. Os computadores VAIO no Brasil são fabricados pela Positivo Tecnologia S.A. seguindo todos os padrões que garantem a qualidade da VAIO do Japão e possuem garantia balcão de um ano para peças e mão de obra, sendo nove meses de garantia contratual e 90 dias de garantia legal. Para acessar a internet, o cliente deve possuir uma linha telefônica fixa ativa e arcar com os custos de pulsos e/ou interurbanos ou contratar o serviço de banda larga de sua preferência, adquirindo os periféricos necessários para o uso do serviço. Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft® Corporation nos EUA e em outros países. Copyright © 2015, Intel Corporation. Todos os direitos reservados. Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Produto beneficiado pela legislação de informática. Imagens meramente ilustrativas.

HDMI Este produto incorpora tecnologia HDMI™, interface multimedia de alta definição. HDMI, a logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas de HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.