

Manual de Consulta Rápida

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto. Mantenha-os em um local seguro.



Computador Pessoal
VAIO® Z VJZ131

Impresso no Brasil

Itens do produto

- Adaptador CA*
- Power cord
- Manual do usuário eletrônico

* A porta USB no adaptador AC pode não funcionar com alguns carregadores USB. Quando a corrente de energia do dispositivo conectado exceder a corrente nominal do adaptador CA, o carregamento da porta USB será interrompido. O carregamento reiniciará quando o consumo da corrente do dispositivo conectado reduzir.
Especificações: USB output, 5.0 VDC, 1.0 A



Guarde a embalagem do computador VAIO até certificar-se de que todos os itens fornecidos estejam realmente presentes. Se algum item estiver faltando ou danificado, entre em contato com o nosso suporte ou com o seu revendedor antes de descartar a embalagem.

- Os acessórios fornecidos foram testados e funcionam apenas com o computador VAIO.

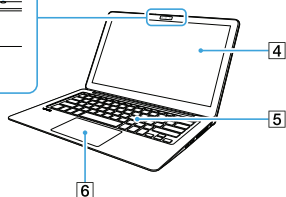
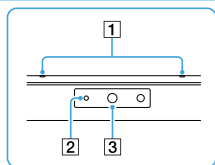


O computador VAIO contém uma bateria não-removível. O computador VAIO foi construído com ímãs em toda a tela LCD, bem como em torno de ambos os cantos esquerdo e direito do computador. Mantenha objetos magnéticos sensíveis, tais como cartões de crédito ou relógios, longe dos ímãs para evitar possível corrupção de dados ou danos. Enquanto o computador VAIO estiver ligado, e o botão de reset da bateria for pressionado, isto pode causar perda de dados não salvos. Antes de pressionar o botão de reset da bateria, certifique-se de salvar todos os dados não salvos e desligue o computador.

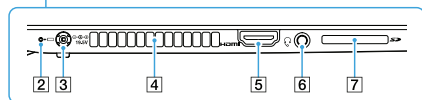
****Importante: Este botão deve ser utilizado somente se o computador travar e não seja possível reiniciá-lo através do botão de liga/desliga.***

Partes e controles

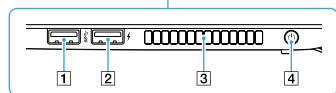
VAIO Z



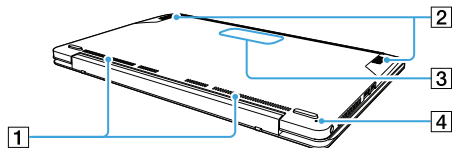
- 1 - Microfones embutidos
- 2 - Indicador da Câmera frontal (LED)
- 3 - Câmera frontal
- 4 - Tela LCD
- 5 - Teclado
- 6 - Touch pad



- 1 - Indicador de Caps lock (Fixa)
- 2 - Indicador de carga (LED)
- 3 - Conexão para carregar o produto
- 4 - Abertura de ventilação de ar
- 5 - Saída da Porta HDMI
- 6 - Entrada do fone de ouvido / headset
- 7 - Entrada do cartão de memória SD



- 1 - Porta USB
- 2 - Porta USB energizada (é possível carregar um dispositivo mesmo com o notebook desligado).
- 3 - Abertura de ventilação de ar
- 4 - Botão liga/desliga

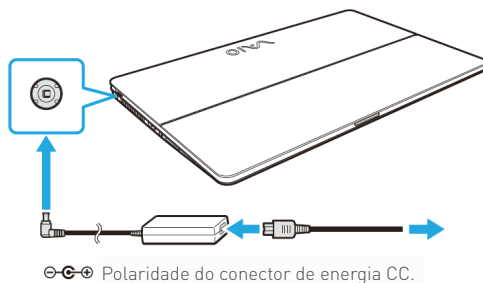


- 1 - Entrada de ar
- 2 - Alto-falantes estéreo
- 3 - Etiqueta de dados elétricos/ Número de série
- 4 - Botão de Reset da bateria


Configuração inicial

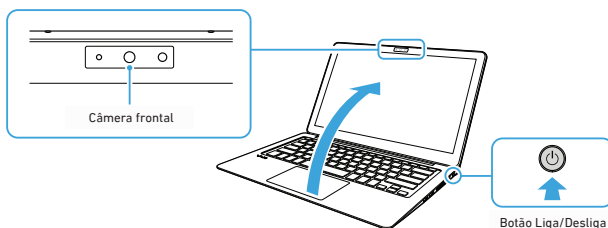
1 Conecte o adaptador CA

Conecte o cabo de alimentação ao adaptador CA. Depois conecte o cabo de alimentação CA a rede elétrica. Conecte o adaptador CA ao notebook.



2 Ligue o VAIO Z

Levante a tela do VAIO Z e pressione o botão liga/desliga ().



Ao levantar a tampa da tela LCD, não pressione a área ao redor da câmera embutida, pois pode provocar avarias. Não desligue o computador VAIO antes da janela de configuração do Windows aparecer.

3 Configure o Windows

Siga as instruções exibidas na janela de configuração do Windows para fazer as configurações iniciais.


É possível criar uma conta para fazer login no seu computador

VAIO. O Windows 10 permite utilizar uma conta da Microsoft ou uma conta local. Para criar uma conta Microsoft, será necessário acesso à Internet e um endereço de e-mail para as configurações iniciais. Se não tiver acesso à Internet, crie uma conta local para começar a usar o produto.

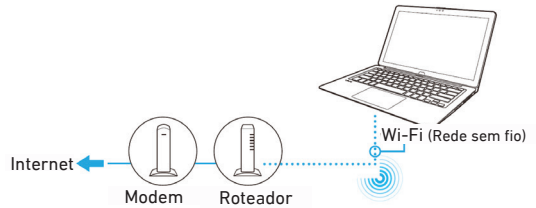
4 Estabeleça conexão com a Internet

Estabeleça conexão com a Internet para ativar automaticamente o Windows.

- **Conexão Wi-Fi® (LAN sem fio)**

1. Clique no ícone  na barra de tarefas

2. Selecione a rede desejada (SSID) e clique em **Conectar**.



5 Complete tarefas importantes

- **Execute o Windows Update**

Clique na caixa de pesquisa barra de tarefas e digite **Windows update** para verificar se há atualizações disponíveis.

- **Crie sua Mídia de Recuperação**

Clique na caixa de pesquisa da barra de tarefas e digite **Criar unidade de recuperação** para criar uma Mídia de recuperação.

Dicas de cuidado e manuseio

Manuseio do computador

Não aplique pressão no computador, principalmente na tela LCD e no cabo do adaptador de CA.

Ventilação

Coloque o computador sobre superfícies firmes, como escrivaninhas ou mesas.

A circulação de ar adequada nas passagens de ventilação é importante para evitar superaquecimento.

Danos causados por líquidos

Evite que substâncias líquidas entrem em contato com o computador.

Solução de problemas

Se você tiver qualquer problema ao operar o computador

Tente estas sugestões antes de contactar um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO® ou seu revendedor VAIO® local diretamente.

- Leia as informações sobre solução de problemas nesta seção ou no **Manual do Usuário VAIO** no computador.
- Visite o site de suporte on-line do VAIO® <http://br.vaio.com>.

Problemas de recuperação

Não consigo recuperar a partir da área de recuperação

Recupere o computador a partir da Mídia de Recuperação se você tiver usado aplicativos para modificar a área de recuperação, instalado um sistema operacional diferente do pré-instalado ou formatado a unidade de disco rígido integrado.

Não consigo criar a Mídia de Recuperação

- Experimente as sugestões a seguir:
 1. Atualize o computador usando o Windows update.
 2. Reinicie o computador. Em seguida, tente criar a Mídia de Recuperação novamente.
- Experimente outra mídia confiável.
- Se o problema continuar, visite o site de suporte on-line do VAIO® para obter mais assistência.

Não consigo iniciar/concluir o processo de recuperação

- Desconecte todos os dispositivos externos desnecessários do computador.
- Experimente as sugestões a seguir:
- Verifique as condições da Mídia de Recuperação.

- Se você não conseguir recuperar o computador a partir da área de recuperação, reinicie o computador e tente novamente ou use a Mídia de Recuperação.
- Se o problema continuar, visite o site de suporte on-line do VAIO para obter mais assistência.

Problemas comuns

Meu computador não inicia

- Antes de usar o computador pela primeira vez, você precisa conectar o computador a uma fonte de energia CA (com o adaptador CA quando fornecido).
- Certifique-se de que todos os cabos estejam seguramente conectados aos dispositivos, como entre o computador e o cabo de energia (com o adaptador CA quando fornecido).
- Desconecte todos os cabos e dispositivos periféricos, como o cabo de energia, o adaptador CA e o dispositivo USB, pressione o botão de reset na parte inferior. Se o computador não iniciar sozinho, ligue o computador novamente no botão liga/desliga.
- Remova todos os módulos de memória adicionais que você possa ter instalado desde a compra e reinicie o computador.
- Se o computador estiver conectado a um cabo de força com interruptor, verifique se o interruptor está ligado e o cabo de força seguramente conectado à fonte de energia.
- Se estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de energia e ligado.

A luz do indicador de energia verde está ligada, mas a tela permanece em branco (modelos equipados com luz indicadora de energia)

- Pressione as teclas **Alt+F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Pode ter ocorrido um erro de aplicativo.
- Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, selecione (**Desligar**) no canto inferior direito da tela do computador e selecione **Reiniciar**.
- Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Desconecte o cabo de energia ou o adaptador CA e aguarde aproximadamente cinco minutos. Em seguida, conecte o cabo de energia ou o adaptador CA e ligue o computador novamente.
Desligar o computador com as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, com o chave liga/desliga ou com o botão liga/desliga poderá causar a perda de dados não salvos.

O Windows não aceita minha senha e retorna a mensagem: Enter Onetime Password

Se você inserir uma senha de power-on errada três vezes consecutivas, a mensagem **Enter Onetime Password** será exibida e o Windows não iniciará. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Se o computador estiver equipado com luz indicadora de energia, verifique se a luz indicadora está apagada. Aguarde de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e insira a senha correta.
A senha diferencia maiúsculas de minúsculas, portanto, verifique as letras antes de inserir a senha.

Não consigo me lembrar da senha de power-on

Se você tiver esquecido a senha de power-on, contate um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO®. Será cobrada uma taxa de redefinição.

Como posso criar uma partição no SSD?

Se você reduzir o volume da partição de unidade C: você pode não criar uma Mídia de Recuperação ou completar o processo de recuperação e de atualização com êxito pois o espaço livre na unidade de disco SSD integrada não é suficiente.

1. Digite **Criar e formatar partições do disco rígido** na caixa de pesquisa da barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito na unidade C: e selecione **Diminuir Volume**.
3. Insira o tamanho da partição a ser criada em **Digite o espaço a diminuir em MB:** e selecione **Diminuir**.
4. Clique com o botão direito em **Não alocado** e selecione **Novo Volume Simples**.
5. Siga as instruções na tela.

A tela Ativação do Windows está aparecendo

A ativação do Windows não está completa. Digite **Ativação** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e conecte o computador à Internet. A ativação deverá ocorrer automaticamente. Você também pode ativar o Windows por telefone. Para obter detalhes, consulte a tela Configurações do **computador**.

Conteúdo neste guia é sujeita a mudanças sem aviso prévio.

Descarte de pilhas e baterias

Para modelos com pacote de bateria removível e/ou baterias secas



Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

Baterias de Ion-Lítio

Atenção: Se a bateria não for manuseada corretamente, ela poderá explodir, causar incêndio ou até mesmo queimaduras químicas. Observe as seguintes precauções.



- Não desmonte, esmague ou exponha a bateria a qualquer choque ou impacto,

como martelar, deixar cair ou pisar.

- Não provoque curto-circuito, nem deixe que objetos metálicos entrem em contato com os terminais da bateria.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas, acima de 60°C, como sob a luz solar direta ou no interior de um carro estacionado ao sol.
- Não incinere nem jogue no fogo.
- Não manuseie baterias de ion-lítio danificadas ou com vazamentos.
- Mantenha a bateria fora do alcance de crianças pequenas.
- Mantenha a bateria seca.
- Substitua apenas por uma bateria do mesmo tipo ou equivalente recomendada pela VAIO®.

Suporte técnico

Se a informação contida neste Manual de Consulta Rápida, ou no Manual de Instruções do VAIO® não for suficiente para encontrar solução imediata a qualquer problema ou se precisar de suporte técnico, é possível entrar em contato com a VAIO® através da Internet ou telefone.

Site de Suporte Técnico VAIO®

É possível encontrar informações técnicas a qualquer momento visitando o site de suporte técnico VAIO®, acessando o seguinte endereço: <http://www.br.vaio.com>. O site de suporte técnico VAIO® traz informações específicas para o seu modelo de notebook, incluindo:

- Especificações de componentes e softwares.
- Soluções de problemas mais comuns
- Versões atualizadas de softwares e drivers
- Cópias digitais dos manuais de instruções.

Central de Relacionamento VAIO®

Caso não encontre a informação necessária em nosso site é possível contatar a VAIO® diretamente por telefone. Para que o atendimento seja mais rápido e eficiente, tenha em mãos os seguintes dados:

1. O modelo de seu notebook VAIO®.
 - O modelo encontra-se na parte inferior do seu notebook, ou na nota fiscal do mesmo.
2. O número de série de seu notebook.
 - O número de série encontra-se na parte inferior do seu notebook. É preciso remover a bateria para enxergar o número de série.
3. Sistema operacional de seu notebook (Ex. Windows 10).
4. Uma breve descrição do problema.

Telefones:

3004 4246 capitais e regiões metropolitanas; 0800 880 8246 demais localidades.

O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 20:00, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília), exceto feriados.

Termo de garantia

Este notebook é garantido pela VAIO®, conforme as condições abaixo estabelecidas:

Condições gerais:

- A VAIO assegura ao proprietário deste notebook garantia integral contra qualquer defeito ou vício de fabricação, desde que se constate falha em condições normais de uso do equipamento e mediante apresentação da nota fiscal de compra;
- Peças defeituosas e substituídas na vigência da garantia são de propriedade da VAIO®;
- A garantia se dá na modalidade balcão, ou seja, o cliente deve levar seu equipamento até a Assistência Técnica Autoriza mais próxima informada pela Central de Relacionamento;
- Para que a garantia tenha validade é necessário que sejam mantidas as configurações originais de fábrica.

Prazo de garantia:

- A Garantia Legal obrigatória é de 90 (noventa) dias contados do dia da compra e da emissão da nota fiscal. Ela garante qualquer inadequação ou vício de fabricação dos produtos ou das peças dos equipamentos VAIO®. A Garantia Contratual, suplementar à garantia legal, é de 9 meses e, é por este Certificado concedida pela VAIO®, a sua validade começa imediatamente após o final da garantia legal;
- A bateria, a caneta digitalizadora Stylus e outros acessórios, têm 90 (noventa) dias de garantia, já incluso a garantia legal;
- Problemas no seu computador que sejam relacionados com programas de computadores, ou decorrentes deles, dos softwares como são conhecidos, não estão cobertos por essa garantia contratual de 9 meses.

Não estão cobertos pela garantia:

- Defeitos provocados por mau uso da bateria;
- Defeitos provocados por utilização de dispositivos externos (cartões de memória, pendrive, leitor óptico externo USB, memória flash USB, HD externo USB, etc.) defeituosos ou de má qualidade;
- Defeitos ocasionados por transporte inadequado do produto pelo cliente;
- Defeitos ocasionados por causas externas ao produto, que estejam interferindo em seu correto funcionamento, tais como: interferências eletromagnéticas, flutuação de energia elétrica, descargas elétricas provenientes da rede de energia elétrica, oxidação por uso em ambientes sujeitos a umidade ou maresia, fenômenos naturais, entre outras;
- Manutenção preventiva, ou seja, intervenções que não estejam caracterizadas para a correção

de um problema específico;

- Problemas advindos de erros de operação que causem perda de funcionalidades ou desconfiguração, incluindo ajustes da BIOS, sistema operacional e aplicativos;
- Danos causados por vírus;
- Geração de cópia de segurança (backup) dos programas, arquivos, senhas e configurações pessoais utilizados no equipamento, estando a VAIO® isenta da responsabilidade pela perda destes;
- Danos físicos ao equipamento e seus respectivos componentes originais de fábrica, partes consumíveis, tais como baterias;
- Defeitos provocados pelo uso indevido do equipamento (batidas, fogo, queda, influência de temperaturas anormais, utilização de agentes químicos e corrosivos, derramamento de líquidos de qualquer natureza, etc.), em desacordo com o Manual do Usuário, ou provenientes de caso fortuito e força maior;
- Consertos, adaptações ou modificações feitos por pessoas ou empresas não-autorizadas pela VAIO, situações estas em que a garantia será cancelada;
- Custos de transporte do local de utilização do equipamento até o ponto de entrega para assistência técnica a ser indicado pela Central de Relacionamento;
- Problemas relacionados a instalação de outro sistema operacional que não o original de fábrica.

Término de garantia:

- Pelo decurso normal do prazo de validade da garantia;
- Por não ter sido utilizado conforme as Instruções do Manual do Usuário VAIO, do Manual de consulta rápida e deste Termo de Garantia;
- Por violação, ajuste ou conserto feito por pessoas ou empresas não-autorizadas pela VAIO®;
- Por alteração da configuração original de fábrica do equipamento.

Canais de atendimento:

No caso de dúvidas ou problemas com seu equipamento, entre em contato pelos canais de atendimento VAIO®, descritos em **Suporte técnico**. Tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

A Central de Relacionamento prestará o devido suporte e, se necessário, indicará uma Assistência Técnica em caso problemas de hardware.

Quando transportar o equipamento até a Assistência Técnica autorizada, preferencialmente acomode-o na embalagem original para evitar danos.

Descarte de baterias

Baterias de Íon-Lítio



Se a bateria não for manuseada corretamente, ela poderá explodir, causar incêndio ou até mesmo queimaduras químicas. Observe as seguintes precauções.

- Não desmonte, esmague ou exponha a bateria a qualquer choque ou impacto, como martelar, deixar cair ou pisar.
- Não provoque curto-circuito, nem deixe que objetos metálicos entrem em contato com os terminais da bateria.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas, acima de 60°C, como sob a luz solar direta ou no interior de um carro estacionado ao sol.
- Não incinere nem jogue no fogo.
- Não manuseie baterias de íon-lítio danificadas ou com vazamentos.
- Mantenha a bateria fora do alcance de crianças pequenas.
- Mantenha a bateria seca.
- Substitua apenas por uma bateria do mesmo tipo ou equivalente recomendada pela VAIO®.

Suporte técnico

Se a informação contida neste Manual de Consulta Rápida, ou no Manual de Instruções do VAIO® não for suficiente para encontrar solução imediata a qualquer problema ou se precisar de suporte técnico, é possível entrar em contato com a VAIO® através da Internet ou telefone.

Site de Suporte Técnico VAIO®

É possível encontrar informações técnicas a qualquer momento visitando o site de suporte técnico VAIO®, acessando o seguinte endereço: <http://www.br.vaio.com>. O site de suporte técnico VAIO® traz informações específicas para o seu modelo de notebook, incluindo:

- Especificações de componentes e softwares.
- Soluções de problemas mais comuns
- Versões atualizadas de softwares e drivers.
- Cópias digitais dos manuais de instruções.

Central de Relacionamento VAIO®

Caso não encontre a informação necessária em nosso site é possível contatar a VAIO® diretamente por telefone. Para que o atendimento seja mais rápido e eficiente, tenha em mãos os seguintes dados:

1. O modelo de seu notebook VAIO®.
 - O modelo encontra-se na parte inferior do seu notebook, ou na nota fiscal dele.
2. O número de série de seu notebook.
 - O número de série encontra-se na parte inferior do seu notebook. É preciso remover a bateria para enxergar o número de série.
3. Sistema operacional de seu notebook (Ex. Windows 10).
4. Uma breve descrição do problema.

Telefones:

3004 4246 capitais e regiões metropolitanas; 0800 880 8246 demais localidades.

O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 20:00, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília), exceto feriados.

Certificado de Garantia Notebook VAIO

A VAIO quer que você desfrute ao máximo o seu Produto, para isso, por favor **LEIA COM ATENÇÃO** as recomendações de uso e informações sobre a sua **GARANTIA**.

A VAIO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a VAIO através de nosso site **www.br.vaio.com**, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A VAIO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da VAIO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a VAIO terá até 30* (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela VAIO através de seus Canais de Atendimento.

*O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

FIQUE ATENTO! A **Garantia Estendida** é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal, portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a **SEGURADORA** que presta o serviço, e não a VAIO.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A VAIO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site **www.br.vaio.com**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela VAIO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da VAIO.

A VAIO durante esta Garantia não se responsabiliza:

- caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE** e;
- por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.**

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a VAIO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO PODERÁ A VAIO COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.**

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA VAIO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a VAIO saiba o que a Garantia **NÃO COBRE:**

- Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";

- b) **Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;**
- c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela VAIO;
- d) **Formatação do Sistema Operacional** do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a VAIO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da VAIO;
- g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela VAIO;
- h) Danos decorrentes de **mau uso ou uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito a Garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela VAIO;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da VAIO para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso ou uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a: a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware* ou do software**) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
- e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na VAIO;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

*Hardware é a parte física do seu Produto.

**Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.br.vaio.com**; seção SUPORTE.
Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SUPORTE, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via e-mail: **vaio@vaiobr.com.br**;
4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.

5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento VAIO: 3004 4246 (Capitais e região metropolitana) ou 0800 880 8246 (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 20 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento VAIO prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

Instruções de segurança de bateria

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE VAO! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA VAO. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
 - i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
 - ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
 - iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
- c) **Umidade Excessiva ou chuva**
 - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
 - ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das painéis e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.
- g) **Armazenamento**
 - i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
 - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela VAO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.
- i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela VAO.
- j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.
- k) **Carregamento em rede elétrica**
 - i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
 - ii. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

m) **Normas e Regras**

i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

o) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto VAIO ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a VAIO pelo e-mail: recycle@vaiobr.com.br ou pelo telefone 3004 4246 (Capitais e região metropolitana) ou 0800 880 8246 (demais localidades). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

Certificação Anatel

8260.NGWMG.NVS




2607-15-2198

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

“Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução N° 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br



VAIO e  são marcas registradas da Sony Corporation. Os computadores VAIO no Brasil são fabricados pela Positivo Tecnologia S.A. seguindo todos os padrões que garantem a qualidade da VAIO do Japão e possuem garantia balcão de um ano para peças e mão de obra, sendo nove meses de garantia contratual e 90 dias de garantia legal. Para acessar a internet, o cliente deve possuir uma linha telefônica fixa ativa e arcar com os custos de pulsos e/ou interurbanos ou contratar o serviço de banda larga de sua preferência, adquirindo os periféricos necessários para o uso do serviço. Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft® Corporation nos EUA e em outros países. Copyright © 2015, Intel Corporation. Todos os direitos reservados. Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Produto beneficiado pela legislação de informática. Imagens meramente ilustrativas.



Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.