Manual de Consulta Rápida

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto. Mantenha-os em um local seguro.

Computador Pessoal
VAIO® C14 VJC141 / VJC142

Impresso no Brasil

Configuração inicial

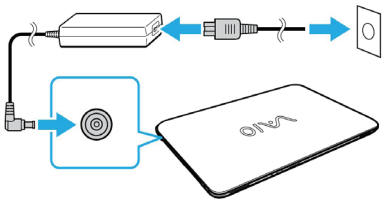
1 Verifique os itens fornecidos

- ▫ Adaptador CA
- ▫ Cabo de alimentação

* A bateria vem instalada no computador no modo de transporte de bateria. E este modo será automaticamente desabilitado ao ligar o equipamento conectado ao adaptador CA.

As características e especificações podem variar e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

2 Conecte o adaptador CA



Conecte o cabo de alimentação ao adaptador CA. Depois conecte o cabo de alimentação CA a rede elétrica. Conecte o adaptador CA ao notebook.

! Para garantir que a bateria seja totalmente carregada, certifique-se de conectar o adaptador CA ao computador nas primeiras vezes que usá-lo.

3 Ligue seu computador VAIO®

Mantenha pressionado o botão liga/desliga até a luz indicadora de alimentação acender.

! O processo de inicialização levará alguns minutos. Nenhuma ação é necessária até que a janela de configuração seja exibida.

4 Estabeleça conexão com a Internet

Estabeleça conexão com a Internet para ativar automaticamente o Windows.

- **Conexão cabeada (LAN)**
  Conecte o computador ao roteador utilizando um cabo LAN (não fornecido).
- **Conexão Wi-Fi® (LAN sem fio)**

1. Clique no ícone na barra de tarefas
2. Selecione a rede desejada (SSID) e clique em **Conectar**.

Para mais detalhes sobre a chave de segurança e outras configurações, consulte o manual do dispositivo de rede ou as informações do seu provedor de Internet.

5 Complete tarefas importantes

- **Execute o Windows Update**
  Clique na caixa de pesquisa barra de tarefas e digite **Windows update** para verificar se há atualizações disponíveis.

- **Crie sua Mídia de Recuperação**
  Clique na caixa de pesquisa da barra de tarefas e digite **Criar unidade de recuperação** para criar uma Mídia de recuperação.

As Mídias de Recuperação não são fornecidas com o computador. Consulte o **Guia de Recuperação, Backup e Solução de Problemas** antes de criar a Mídia de Recuperação.

6 Localize o Manual do Usuário

O **Manual do usuário VAIO** está disponível em formato eletrônico (web e PDF) no seu computador e no site da VAIO® Brasil. Para acessá-lo, clique na caixa de pesquisa da barra de tarefas do Windows, digitando **Manual do usuário VAIO** ou entre na seção de SUPORTE do site http://www.br.vaio.com.

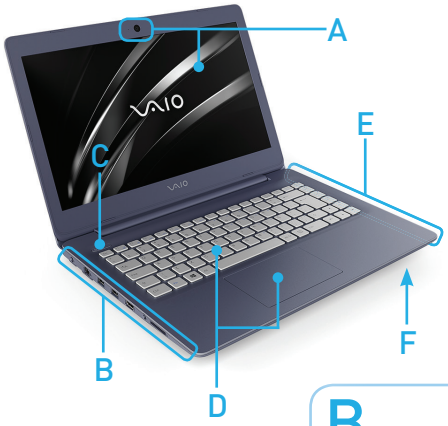
7 Entre com a conta da Microsoft

Para baixar e usar aplicativos da **Windows Store**, você deve usar uma conta da Microsoft em vez de uma conta local. Você pode criar uma conta da Microsoft seguindo as etapas abaixo:

1. Digite **Configurações** na caixa de pesquisa da barra de tarefa.
2. Clique em **Contas** para mudar a configuração.
3. Clique em **Entrar com uma conta da Microsoft** e siga as instruções da tela.

Um número aparecerá no bloco do aplicativo **Loja** na tela **Iniciar** quando atualizações de aplicativos estiverem disponíveis. Clique no bloco para inciar **Loja** e atualizar os aplicativos da Windows Store.

Partes e controles



A
- Microfone Integrado
- Câmera
- LED de status da câmera (Verde)
- Tela LCD 14" Widescreen *Full HD 1920 x 1080 (disponível em alguns modelos)

B
- Conector de energia
- Porta HDMI
- Portas USB 3.0
- Conexão para microfone e fone de ouvido externo
- Leitor de cartões
- Porta de rede Fast Ethernet (RJ-45)

C
- Botão Liga/Desliga
- LED indicador (ligado: LED verde)

D
- Teclado
- Touchpad

E
- Porta USB 2.0
- Abertura para trava tipo Kensington

F (parte inferior)
- Abertura para ventilação
- Alto falantes

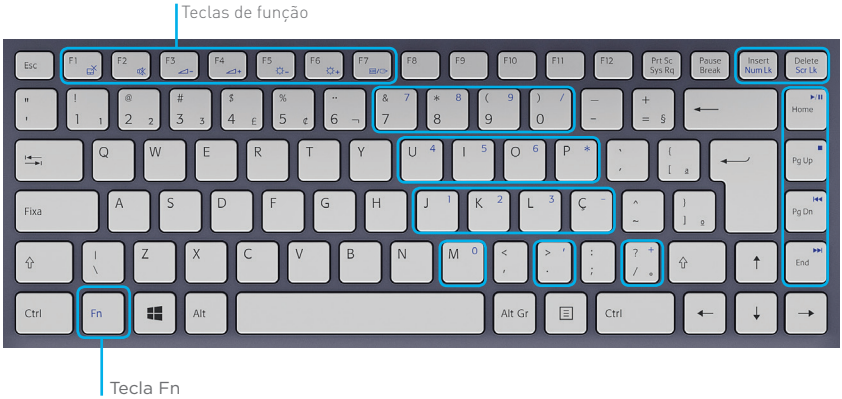
Tabela com as informações dos LEDs

LED	Indicação do LED	STATUS	Descrição
	Energia	Aceso (verde)	Indica notebook ligado
		Apagado	Indica notebook desligado
		Piscando (verde)	Indica notebook em modo de Espera/Suspenso
	Bateria	Aceso (laranja)	Indica que a bateria está em processo de recarga
		Aceso (verde)	Indica que a bateria está completamente carregada
		Piscando rápido (laranja)	Indica que a bateria está com a carga muito baixa

Tecla de função

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. A tecla Fn e as funções alternativas estão impressas no teclado na cor azul. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. As funções são mostradas no quadro abaixo. Para mais informações consulte o Manual do Usuário.

Tecla	Descrição
Fn + F1	Liga/Desliga o Touchpad.
Fn + F2	Liga/Desliga a função Mudo.
Fn + F3	Diminui o Volume.
Fn + F4	Aumenta o Volume.
Fn + F5	Diminui o Brilho da tela.
Fn + F6	Aumenta o Brilho da tela.
Fn + F7	Alterna saída de vídeo.
Fn + NumLk	Habilita/desabilita a Função numérica.
Fn + ScrLk	Habilita/desabilita a Função scroll lock.
Fn + ▶/II	Play/pause de mídia.
Fn + I◀◀	Voltar mídia.
Fn + ▶▶I	Adiantar mídia.
Fn + ■	Parar.



Dicas de cuidado e manuseio

Manuseio do computador

Não aplique pressão no computador, principalmente na tela LCD e no cabo do adaptador de CA.

Cuidados com a unidade de disco rígido

O computador está equipado com uma unidade de disco rígido integrada. Evite movê-lo quando estiver ligado ou durante o processo de inicialização ou de desligamento.

Ventilação

Coloque o computador sobre superfícies firmes, como escrivaninhas ou mesas. A circulação de ar adequada nas passagens de ventilação é importante para evitar superaquecimento.

Danos causados por líquidos

Evite que substâncias líquidas entrem em contato com o computador.

Site de suporte: http://www.br.vaio.com (Brasil)

Como restaurar seu computador

Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

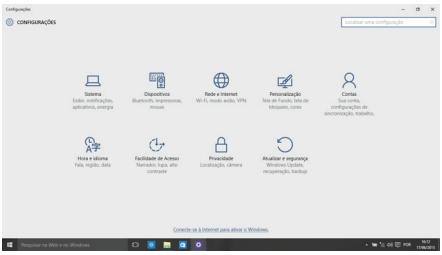
Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

ATENÇÃO!
Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo.

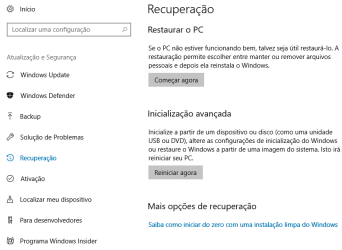
Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Windows e Linux, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes: em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Windows:

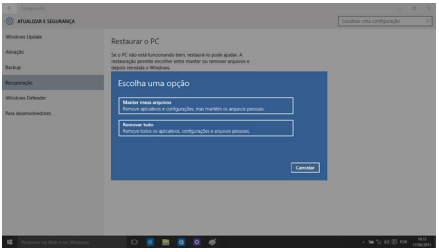
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



2. Selecione a opção **Atualizar e Segurança** e na sequência o menu **Recuperação**. Escolha a opção **Restaurar este PC** e clique no botão **Começar agora** a seguir.

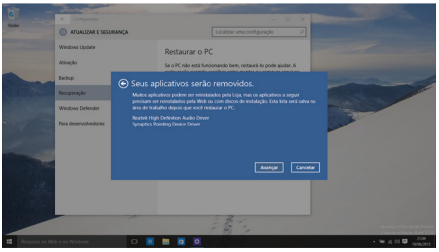


3. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **Manter meus arquivos** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **Remover tudo**.

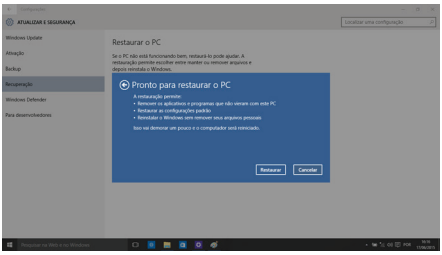


4. Ao selecionar a opção **Manter meus arquivos**, caso existam aplicativos que precisem ser reinstalados após o processo de recuperação, será gerada uma lista contendo estes aplicativos na área de trabalho do seu computador. Eles precisarão ser baixados novamente através da Loja de Aplicativos, da internet ou através de discos de instalação.

Se estiver de acordo, clique em **Avançar**.



5. Clique em **Restaurar** para iniciar o processo de recuperação. Caso contrário clique em **Cancelar**.



Reinstalando o sistema

Dentre os procedimentos de segurança, existe a possibilidade de reinstalar o Windows no caso do sistema ser corrompido. Existem duas formas para consultar o procedimento para reinstalação: baixar uma ferramenta diretamente do site da Microsoft, ou acessar o site da Positivo em Suporte Técnico / Recuperação Eletrônica, onde todos os detalhes podem ser encontrados.

Como fazer o Backup

Sobre o backup

O que é um processo de backup?

O processo de backup cria uma cópia de backup dos dados armazenados na unidade de disco rígido integrada e a salva em outro local.

Por que preciso fazer backup dos meus dados?

Em função de eventos inesperados ou vírus de computador, você pode perder vários dados armazenados na unidade de disco rígido integrada. Para restaurar os dados perdidos, o backup será necessário. É recomendável que você faça backup de dados regularmente.

Para fazer backup e restaurar dados

Para usar esse recurso, digite **Backup** na caixa de pesquisa da barra de tarefas.

Solução de problemas

Se você tiver qualquer problema ao operar o computador

Tente estas sugestões antes de contatar um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO® ou seu revendedor VAIO® local diretamente.

- Leia as informações sobre solução de problemas nesta seção ou no **Manual do Usuário VAIO** na tela.
- Visite o site de suporte on-line do VAIO® http://br.vaio.com.

Problemas comuns

Meu computador não inicia

- Antes de usar o computador pela primeira vez, você precisa conectar o computador a uma fonte de energia CA (com o adaptador CA quando fornecido).
- Certifique-se de que todos os cabos estejam seguramente conectados aos dispositivos, como entre o computador e o cabo de energia (com o adaptador CA quando fornecido).
- Verifique se a bateria está instalada adequadamente e carregada.
- Desconecte todos os cabos e dispositivos periféricos, como o cabo de energia, o adaptador CA e o dispositivo USB, remova a bateria e aguarde cerca de cinco minutos. Então, coloque-os todos de volta e ligue o computador novamente.
- Remova todos os módulos de memória adicionais que você possa ter instalado desde a compra e reinicie o computador.
- Se o computador estiver conectado a um cabo de força com interruptor, verifique se o interruptor está ligado e o cabo de força seguramente conectado à fonte de energia.
- Se estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de energia e ligado.

A luz do indicador de energia verde está ligada, mas a tela permanece em branco (modelos equipados com luz indicadora de energia)

- Pressione as teclas **Alt+F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Pode ter ocorrido um erro de aplicativo.
- Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, selecione (**Desligar**) no canto inferior direito da tela do computador e selecione **Reiniciar**.
- Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Desconecte o cabo de energia ou o adaptador CA e aguarde aproximadamente cinco minutos. Em seguida, conecte o cabo de energia ou o adaptador CA e ligue o computador novamente.
  Desligar o computador com as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, com o chave liga/desliga ou com o botão liga/desliga poderá causar a perda de dados não salvos.

A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia

- Esse problema pode ser causado pela instalação incorreta da bateria. Para resolvê-lo, desligue o computador e remova a bateria.
  Em seguida, reinstale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário VAIO** na tela.

- Se o problema persistir, isso significa que a bateria instalada não é compatível. Remova a bateria e contate um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO®. Para localizar o centro ou agente mais próximo, consulte o **Manual do Usuário VAIO** na tela.

Uma mensagem é exibida notificando incompatibilidade ou instalação inadequada da bateria, e o computador entra no modo de hibernação

Consulte as respostas para "A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia".

O Windows não aceita minha senha e retorna a mensagem: Enter Onetime Password

Se você inserir uma senha de power-on errada três vezes consecutivas, a mensagem **Enter Onetime Password** será exibida e o Windows não iniciará. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Se o computador estiver equipado com luz indicadora de energia, verifique se a luz indicadora está apagada. Aguarde de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e insira a senha correta. A senha diferencia maiúsculas de minúsculas, portanto, verifique as letras antes de inserir a senha.

Não consigo me lembrar da senha de power-on

Se você tiver esquecido a senha de power-on, contate um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO®. Será cobrada uma taxa de redefinição.

A tela Ativação do Windows está aparecendo

A ativação do Windows não está completa. Digite **Ativação** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e conecte o computador à Internet. A ativação deverá ocorrer automaticamente. Você também pode ativar o Windows por telefone. Para obter detalhes, consulte a tela Configurações do **computador.**

Conteúdo neste guia é sujeita a mudanças sem aviso prévio.

Rede sem fio Wi-Fi®

A conexão Wireless LAN, incorporada apenas nos modelos selecionados, obteve a certificação Wi-Fi® e está em conformidade com as especificações de interoperabilidade estabelecidas pela WFA (Wi-Fi Alliance).

Requisitos para o usuário final/ ativação do produto

Alguns produtos de software fornecidos com este computador podem incluir recursos tais como proteção contra cópia e tecnologia para gestão de conteúdo. O uso dos produtos do software requer um acordo para os contratos aplicáveis aos usuários finais e total conformidade com os procedimentos aplicáveis à ativação do produto. Os procedimentos para ativação do produto e as diretivas de privacidade serão detalhados durante o lançamento inicial do produto de software ou durante algumas reinstalações do software ou reconfigurações do computador e poderão ser concluídos pela Internet ou pelo telefone (despesas de chamada poderão ser cobradas).

Informações sobre segurança e cuidados

- Para evitar risco de incêndio ou de choque, não exponha o computador a chuva ou umidade.
- Para evitar choque elétrico, não abra o gabinete. Confie os serviços necessários somente a pessoal qualificado.
- Desligar o computador com o botão (botão de alimentação) não o desconecta completamente da tensão da rede elétrica. Para desconectá-lo completamente, retire o adaptador de CA ou o cabo de energia da rede elétrica. A tomada deve estar instalada próximo ao equipamento e acessada facilmente.
- Não use o computador diretamente sobre as pernas. A temperatura da base da unidade aumentará durante a operação normal e, ao longo do tempo, poderá resultar em desconforto ou até queimaduras.
- Não coloque o adaptador CA em contato com sua pele. Coloque o adaptador CA longe de seu corpo à medida que ele ficar quente e causar desconforto.
- Não bloqueie as saídas de ar ou aberturas de ventilação enquanto o computador estiver em funcionamento.
- Bloquear as aberturas de ventilação leva à restrição de circulação do ar, o que pode causar superaquecimento interno, resultando em deformação no computador, mal funcionamento ou risco de incêndio.
- Observe as seguintes precauções para proporcionar circulação de ar adequada e para garantir uma operação normal confiável:
- Não utilize o computador em qualquer superfície coberta de pano, como tapetes, almofadas ou cobertores, próximo a cortinas ou sobre superfícies empoeiradas que possam bloquear as aberturas de ventilação. Sempre use o computador em superfícies planas.
- Não use o computador e/ou adaptador de CA enquanto ele estiver coberto ou envolvido em tecido. Assegure-se de que o adaptador de CA opere em um ambiente limpo.
- Antes de guardar o computador em uma bolsa, desligue o computador ou colocá-lo em modo de suspensão. Se o computador está equipado com a indicadora de alimentação, verifique se a luz do indicadora de alimentação esteja desligada.
- Ao segurar o computador, certifique-se de que ele esteja frio. A superfície ao redor da abertura de ventilação pode estar extremamente quente.

- Para evitar possíveis danos ao computador durante o transporte, primeiro fixe as tampas dos conectores fornecidos e os protetores de slots nos locais adequados e prenda o conjunto de baterias no seu compartimento caso ela seja removível.
- Mantenha sempre a bateria instalada ao usar o computador.
- Não use ou armazene o seu computador em um local exposto a fontes de calor, como aquecedores ou dutos de ar, luz solar direta, poeira excessiva, umidade ou chuva, vibração ou choque mecânicos, imãs fortes ou alto- falantes sem proteção contra imã, temperaturas excessivamente altas ou baixas e alta umidade.
- Não carregue a bateria de qualquer outro modo que não seja o descrito no manual do utilizador ou indicado pela VAIO® por escrito.
- A VAIO® recomenda a utilização da bateria e do adaptador CA VAIO® genuínos fornecidos com este produto. Se qualquer um destes itens tiver de ser substituído durante o período de vida do produto, certifique-se de que utiliza uma bateria ou um adaptador CA VAIO® genuíno compatível. A VAIO® desresponsabiliza-se e não assumirá quaisquer responsabilidades por perdas e danos resultantes da utilização de baterias ou transformadores não genuínos com o computador VAIO®; ou da desmontagem, alteração ou adulteração de qualquer bateria VAIO®.
- Não use a funcionalidade sem fio em instalações hospitalares. Isso poderá causar o funcionamento incorreto dos dispositivos médicos.
- Verifique e respeite as restrições das linhas aéreas em relação à utilização de dispositivos sem fio. Se o uso da função sem fio for proibido, desative todas as suas conexões sem fio antes de embarcar.
  Para modelos com Windows 10, abra as Configurações, selecione o ícone da rede e ative o Modo Avião. Caso precise urgentemente desativar a função sem fio, desligue o computador.
- Se usar a funcionalidade sem fio próximo a um marca-passo, certifique-se de que ela esteja no mínimo a uma distância de 20 cm / 8 polegadas do dispositivo.
- A VAIO® não se responsabiliza por qualquer interferência que possa existir ou que possa ser causada quando for operar este dispositivo.
- Não limpe seu computador com produtos aerosóis (borrifadores, sprays etc.) que contenham gás inflamável. Fazer isso pode encher o interior do computador de gás, podendo causar explosão ou incêndio.

Em caso de dúvidas a respeito do seu produto entre em contato através dos canais de suporte VAIO®:
Pelo site http://www.br.vaio.com
ou pela Central de Relacionamento VAIO® 3004 4246 para capitais e regiões metropolitanas;
0800 880 8246 demais localidades.

Advertência

Evite o uso prolongado do aparelho com volume alto (potência superior a 85 decibéis), pois isto poderá prejudicar a sua audição (Lei Federal No 11.291/06).

Recomendações importantes sobre o nível de volume

Caro(a) consumidor(a)

Maximize o prazer de ouvir a música com este aparelho lendo estas recomendações que ensinam você a tirar o máximo proveito do aparelho quando reproduzir um som a um nível seguro. Um nível que permite que o som seja alto e claro, sem distorção e sem causar desconforto e, o mais importante, de uma forma que proteja a sua sensibilidade auditiva.

Para estabelecer um nível seguro:

- Ajuste o controle de volume a um nível baixo.
- Aumente lentamente o som até poder ouvi-lo confortavelmente e claramente, sem distorções.

Uma vez estabelecido um nível de som confortável:

Ajuste o controle de volume e deixe-o nesta posição. O minuto gasto para fazer este ajuste agora protegerá a sua audição no futuro. Afinal de contas, nós queremos que você ouça durante toda a vida.

A seguir, incluímos uma tabela com os níveis de intensidade sonora em decibéis e os exemplos de situações correspondentes para a sua referência.

Níveis de Decibéis	Exemplos
30	Biblioteca silenciosa, sussurros leves
40	Sala de estar, refrigerador, quarto longe do trânsito
50	Trânsito leve, conversação normal, escritório silencioso
60	Ar condicionado a uma distância de 6m, máquina de costura
70	Aspirador de pó, secador de cabelo, restaurante ruidoso
80	Tráfego médio de cidade, coletor de lixo, alarme de despertador a uma distância de 60cm.
OS RUÍDOS ABAIXO PODEM SER PERIGOSOS EM CASO DE EXPOSIÇÃO CONSTANTE	
90	Metrô, motocicleta, tráfego de caminhão, cortador de grama
100	Caminhã de lixo, serra elétrica, furadeira pneumática
120	Show de banda de rock em frente às caixas acústicas, trovão
140	Tiro de arma de fogo, avião a jato
180	Lançamento de foguete

Informação cedida pela Deafness Research Foudation, por cortesia.

Descarte de pilhas e baterias

Para modelos com pacote de bateria removível e/ou baterias secas

Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

Baterias de Ion-Litio

Atenção: Se a bateria não for manuseada corretamente, ela poderá explodir, causar incêndio ou ate mesmo queimaduras químicas. Observe as seguintes precauções.

- Não desmonte, esmague ou exponha a bateria a qualquer choque ou impacto, como martelar, deixar cair ou pisar.
- Não provoque curto-circuito, nem deixe que objetos metálicos entrem em contato com os terminais da bateria.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas, acima de 60°C, como sob a luz solar direta ou no interior de um carro estacionado ao sol.
- Não incinere nem jogue no fogo.
- Não manuseie baterias de ion-litio danificadas ou com vazamentos.
- Mantenha a bateria fora do alcance de crianças pequenas.
- Mantenha a bateria seca.
- Substitua apenas por uma bateria do mesmo tipo ou equivalente recomendada pela VAIO®.

Suporte técnico

Se a informação contida neste Manual de Consulta Rápida, ou no Manual de Instruções de seu VAIO® não for suficiente para encontrar solução imediata a qualquer problema ou se precisar de suporte técnico, é possível entrar em contato com a VAIO® através da Internet ou telefone.

Site de Suporte Técnico VAIO®

É possível encontrar informações técnicas a qualquer momento visitando o site de suporte técnico VAIO®, acessando o seguinte endereço: http://www.br.vaio.com

O site de suporte técnico VAIO® traz informações específicas para o seu modelo de notebook, incluindo:

- Especificações de componentes e softwares.
- Soluções de problemas mais comuns
- Versões atualizadas de softwares e drivers
- Cópias digitais dos manuais de instruções.

Central de Relacionamento VAIO®

Caso não encontre a informação necessária em nosso site é possível contatar a VAIO® diretamente por telefone. Para que o atendimento seja mais rápido e eficiente, tenha em mãos os seguintes dados:

1. O modelo de seu notebook VAIO®.
   - O modelo encontra-se na parte inferior do seu notebook, ou na nota fiscal do mesmo.
2. O número de série de seu notebook.
   - O número de série encontra-se na parte inferior do seu notebook. É preciso remover a bateria para enxergar o número de série.
3. Sistema operacional de seu notebook (Ex. Windows 10).
4. Uma breve descrição do problema.

Telefones:

3004 4246 capitais e regiões metropolitanas; 0800 880 8246 demais localidades. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 20:00, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília), exceto feriados.

Certificado de Garantia Notebook VAIO

A VAIO quer que você desfrute ao máximo o seu Produto, para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A VAIO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a VAIO através de nosso site **www.br.vaio.com**, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A VAIO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da VAIO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a VAIO terá até 30* (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela VAIO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A **Garantia Estendida** é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal, portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a VAIO.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A VAIO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site **www.br.vaio.com**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela VAIO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da VAIO.

A VAIO durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a VAIO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO PODERÁ A VAIO COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO**. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FISICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTENCIA TECNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA VAIO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra**. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a VAIO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "**saldão**";

*O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

b) **Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;**

c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela VAIO;

d) **Formatação do Sistema Operacional** do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a VAIO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da VAIO;

g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela VAIO;

h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito a Garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela VAIO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresenta-la quando do acionamento da VAIO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a: a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware* ou do software**) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na VAIO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

*Hardware é a parte física do seu Produto.

**Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.br.vaio.com**; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SUPORTE, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via e-mail: **vaio@vaiobr.com.br**;
4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.
5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento VAIO: 3004 4246 (Capitais e região metropolitana) ou 0800 880 8246 (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 20 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento VAIO prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

Instruções de segurança de bateria

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE VAIO! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA VAIO. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) **Quedas e Golpes**

i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

c) **Umidade Excessiva ou chuva**

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** – Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela VAIO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) Substituição - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela VAIO.

j) **Ventilação** – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) **Carregamento em rede elétrica**

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. NÃO **DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

m) **Normas e Regras**

i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

o) **Vida Útil da Bateria** – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto VAIO ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a VAIO pelo e-mail: **recicle@vaiobr.com.br** ou pelo telefone 3004 4246 (Capitais e região metropolitana) ou 0800 880 8246 (demais localidades). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

VAIO e VAIO são marcas registradas da Sony Corporation. Os computadores VAIO no Brasil são fabricados pela Positivo Tecnologia S.A. seguindo todos os padrões que garantem a qualidade da VAIO do Japão e possuem garantia balcão de um ano para peças e mão de obra, sendo nove meses de garantia contratual e 90 dias de garantia legal. Para acessar a internet, o cliente deve possuir uma linha telefônica fixa ativa e arcar com os custos de pulsos e/ou interurbanos ou contratar o serviço de banda larga de sua preferência, adquirindo os periféricos necessários para o uso do serviço. Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft® Corporation nos EUA e em outros países. Copyright © 2015, Intel Corporation. Todos os direitos reservados. Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Produto beneficiado pela legislação de informática. Imagens meramente ilustrativas.

HDMI

Este produto incorpora tecnologia HDMI™, interface multimedia de alta definição. HDMI, a logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas de HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.